

Vår saksbehandler
avdelingsleder Stein Randby
tlf: 90 12 41 62 e-post: stein.randby@vikenfjernvarme.no

Vår dato
Deres dato

Vår referanse
307/SRA
Deres referanse

Til
[Kundenavn]
[Regningsadresse]
[C/o adresse]
[Postnr.] [Poststed]

Kopi til

Varsel om endret ansvarsgrense fra 1. januar 2008, der Viken Fjernvarme overtar drifts- og vedlikeholdsansvaret for villaveksler til og med stussene på denne, for deres bygg med anleggsadresse [Anleggsadresse]

Viken Fjernvarme har historisk sett inngått ulike avtaler om ansvarsgrense med ulike utbyggere. Dette har ført til problematisk kommunikasjon og ajourhold av hva kunden selv skal vedlikehold og réinvestere i og hva som er Viken Fjernvarme sitt ansvar.

I den hensikt å rydde opp i dette tilbyr Viken Fjernvarme seg å endre nevnte ansvarsgrense med virkning fra 1. januar 2008 slik at fjernvarmeselskapet overtar ansvaret for:

- Villaveksler inkl. bereder der dette er en del av samme enhet.
- Avstengningsventiler for villaveksleren.
- Filter.
- Reguleringsventil med regulator.
- Energimåleren (som alltid har vært Viken Fjernvarme sitt ansvar).

Kunden vil fortsatt ha ansvaret for:

- Varmefordelingssystemet i huset med radiatorer, gulvarme (inkl. egen shuntgruppe for denne) samt distribusjonssystem og armatur for tappevann.
- Uteføler for varmekurs.
- Sirkulasjonspumpe med elektrisk tilkobling.
- Ekspansjonskar.
- Sikkerhetsventiler.
- Påfylling med tilbakeslagsventil.
- Lufteventiler.
- Blandeventil varmtvannsbereder.

Sammenlignet med den gamle ansvarsgrensen som gikk ved vegg/mur eller 50 cm innenfor vegg/gulv, så innebærer endringen at Viken Fjernvarme overtar ansvar for det som naturlig er en del av varmeproduksjonen mens kunden selv har ansvaret for distribusjonen av varmen i bygget.

De øvrige avtaleforutsetninger forblir uendret (tariff, varighet etc).

Vår saksbehandler
avdelingsleder Stein Randby
tlf: 90 12 41 62 e-post: stein.randby@vikenfjernvarme.no

Vår dato
Deres dato

Vår referanse
307/SRA
Deres referanse

Viken Fjernvarme håper gjennom denne endringen å ha lettet feilsøkingen i anlegget og fjernet uklarheter for hvem som har ansvaret for utbedring av eventuelle feil.

Ved mangler ved leveransen skal kunden:

1. Sjekke temperatur på fjernvarme, tur- og retur.
 - **Hvis ok;**
 - Sjekk at sirkulasjonspumpen går.
 - Sjekk trykk og eventuelt behov for etterfylling av eget varmeanlegg.
 - Kontroller eget utstyr (se forrige side), og ved feil på dette kontakte egen rørlegger.
 - **Ved lav temperatur (< enn 65 grader på tur fjernvarme);**
 - Ta kontakt med naboen for å sjekke om han har samme problem
 - Kontakt Viken Fjernvarmes døgnbemannede kontrollrom på telefon 815 20 040, og redegjøre for manglene og omfanget av denne (ett eller flere hus).

Endringen av ansvarsgrense innebærer at Viken Fjernvarme ved det tidspunkt utstyret er klar for en réinvestering, bærer kostnadene for denne. Det vil si for den delen av utstyret som foreslås lagt inn under Viken Fjernvarme sitt drifts- og vedlikeholdsansvar fra 1. januar 2008.

Kunden kan velge å réinvestere i eget utstyr uavhengig av dette tidspunktet, men vil bli tilbudt et skifte hvor merkostnadene for bestilling av kundens utstyr presenteres som et anleggsbidrag. Dette vil normalt være langt billigere for kunden enn å kjøpe dette separat, og Viken Fjernvarme vil kun viderefakturere merkostnaden uten noen form for påslag/fortjeneste.

Vi gjør oppmerksom på at kunden ved et skifte av villaveksler vil være ansvarlig for reetablering av rørtilknytningen mot husets anlegg samt elektrisk tilkobling av nye komponenter.

Vi ber dere vennligst ta kontakt med undertegnede dersom noe skulle være uklart eller dersom dere som kunde fortsatt ønsker å ha ansvaret for villaveksleren med tilhørende utstyr og fremtidige réinvesteringer.

Med hilsen
Viken Fjernvarme AS

Stein Randby
avdelingsleder